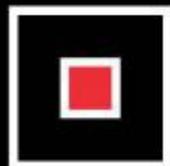




## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### *Seminario Urbanismo Inclusivo*

**VITORIA-GASTEIZ, 11 de Noviembre 2011**



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO



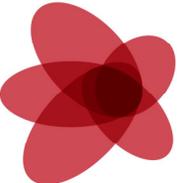
## 1. Contexto, objetivo, alcance y metodología

Nuevos conceptos emergentes en la gestión de lo público, que son una prioridad no sólo para el Departamento de Vivienda sino para el conjunto del actual Gobierno Vasco:



# Proceso participativo en la creación de las nuevas Políticas de Vivienda

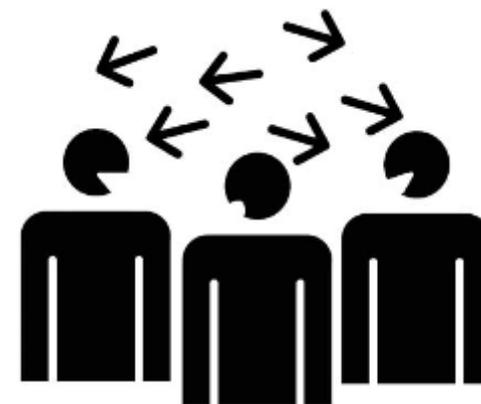
**Proceso participativo estructurado en 3 subprocesos**, a través de las cuales se ha tratado de propiciar la plena participación de la Sociedad Vasca en la elaboración de la **estrategia, líneas políticas y legislación** relativa a la vivienda.

<i>Subproceso</i>	 <p>                     Etxebizitzaren aldeko                      Itun Soziala                      Pacto Social                      por la Vivienda                 </p>	 <p>                     En <b>vivienda</b>, tu opinión cuenta <small>Participa: <a href="http://www.etxebide.info">www.etxebide.info</a></small> </p>	 <p> <b>LEY VASCA DE VIVIENDA</b>  <i>contigo</i> hacemos <b>V</b>ivienda                 </p>
<i>Fecha</i>	<p>Diciembre 2009 - Junio 2010</p>	<p>Abril 2010 – Julio 2010</p>	<p>Enero 2011- Mayo 2011</p>
<i>Temática</i>	<p><b>Estrategia vasca de vivienda 2010-2025</b></p>	<p><b>Plan Director de Vivienda y Rehabilitación Urbana 2010- 2013</b></p>	<p><b>Ley Vasca de Vivienda</b></p>
<i>Destinatarios</i>	<p>Agentes institucionales, políticos y sociales</p>	<p>Ciudadanía Colectivos expertos</p>	<p>Ciudadanía</p>

# ¿Con qué objetivos?

- ▶ **OBJETIVO GENERAL** ⇒ Promover la participación de la sociedad vasca cara a enriquecer la estrategia, líneas políticas y legislación que puedan ayudar a favorecer el acceso a la vivienda de la ciudadanía vasca.
- ▶ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**
  - **Conocer la opinión** de la sociedad vasca en relación a la estrategia, líneas políticas y legislación en materia de vivienda.
  - Recepcionar **propuestas que puedan enriquecer** la estrategia, líneas políticas y legislación propuestas por el Departamento de Vivienda.
  - Establecer **relaciones de colaboración** a largo plazo entre los agentes institucionales, económicos y sociales que intervienen en el mercado de la vivienda que contribuyan a alcanzar los objetivos deseados.
  - Aprovechar el **potencial de las nuevas tecnologías** para favorecer procesos de participación.
  - Alcanzar un alto grado de **participación** en el proceso.
  - Alcanzar un alto grado de **satisfacción con el proceso**.

En definitiva, se trata de **conversar con la sociedad** para hacerla co-partícipe y co-responsable de la política de vivienda



# ¿Con qué objetivos?

▶ Esta conversación tiene 2 objetivos:

*Por supuesto, para*

1- Pulsar la opinión de la Sociedad sobre las medidas propuestas por el Gobierno

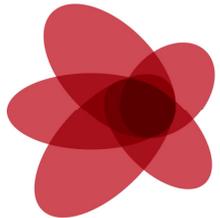
*... pero, sobre todo, para*

2- Dar la voz a la Sociedad para mejorar las propuestas del Gobierno e incorporar otras nuevas



# Un proceso muy ambicioso de concertación social

La participación y el Consenso en la elaboración de las políticas de vivienda se han planteado en dos niveles



Instituciones  
Agentes sociales  
Tejido social

Ciudadanía



+



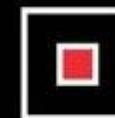
=

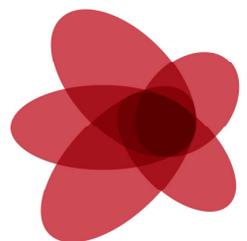
- Consenso sobre las líneas estratégicas a largo plazo

- Propuestas “de abajo a arriba”
- Contraste con las necesidades reales



Proyecto de Ley de Vivienda





Etxebizitzaren aldeko  
Itun Soziala  
Pacto Social  
por la Vivienda

## 2. PACTO SOCIAL POR LA VIVIENDA



# Pacto Social por la Vivienda: Consenso directrices a largo plazo



Debate

Valoración de las propuestas recibidas



ACUERDO



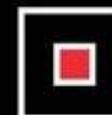
Propuesta



Escucha activa



Negociación



79  
firmantes



**D. José Ricardo Aze Arizua Jr.**  
Higiezin jabetza - Agenten  
Arabako Elkargo Ofizialko lehendakaria  
Presidente del Colegio Oficial de Agentes de la Propiedad  
Inmobiliaria de Álava



**D. Iñaki Eguarrola Martínez Jr.**  
Higiezin jabetza - Agenten  
Bizkaiko Elkargo Ofizialko lehendakaria  
Presidente del Colegio Oficial de Agentes de la Propiedad  
Inmobiliaria de Bizkaia



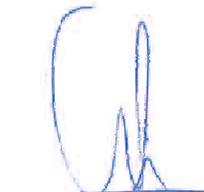
**D. Daniel Hierro Ariztizain**  
Eusko Herriko Arkitektoen Elkargo Ofizialko lehendakaria  
Presidente del Colegio Oficial de Arquitectos Vasco Navarro



**D. Agustín Mora Alonso Jr.**  
Arabako Apezadore eta Arkitekto Teknikoien Elkargo  
Ofizialko lehendakaria  
Presidente del Colegio Oficial de Arquitectos y Arquitectos  
Técnicos de Álava

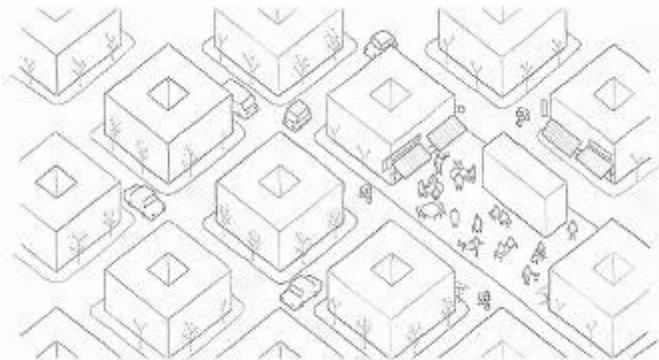


**D. Andrés Sánchez Jiménez Jr.**  
Gipuzkoa eta Arabako Finantza Administrazioen Lurralde  
Elkargo lehendakaria  
Presidente del Colegio de Administradores de  
Finanzas de Gipuzkoa y Álava

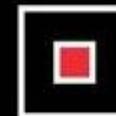


**D. Luis Prado Fernández Jr.**  
Bizkaia Finantza Administrazioen Lurralde Elkargo lehendakaria  
Presidente del Colegio de Administradores de  
Finanzas de Bizkaia





### **3. Plan Director de Vivienda y Regeneración Urbana 2010-2013**



## Webs y Plataformas del GV + Redes Sociales



► Redes sociales



## Plataforma on-line en [www.etxebide.info](http://www.etxebide.info)

En **vivienda**,  
tu opinión cuenta  
Ahora te toca a tí.  
Participa!



**Grupos de  
discusión  
con colectivos  
vulnerables  
y/o alejados  
de las TICs**

El **67%** de las propuestas ciudadanas se incorporaron al Plan (más del **80%** si se tienen en cuenta las que ya teníamos implementadas)



<b>4. EJE 4: OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS AL SERVICIO DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA</b>	<b>143</b>
4.1. OBJETIVOS GENERALES	144
4.2. LÍNEAS DE ACTUACIÓN	145
4.2.1. Línea 4.1. Reestructurar el entramado societario del sector de la vivienda reordenando y colocando el parque público de alquiler bajo control del Departamento	145
4.2.2. Línea 4.2. Potenciar el Servicio Vasco de la Vivienda, de modo que sea el referente de la gestión de la demanda y de la adjudicación de la vivienda de protección pública	146
4.2.3. Línea 4.3. Modernizar la eficacia en la gestión de la política de vivienda	147
<b>5. EJE 5: AVANZAR HACIA UNA NUEVA GOBERNANZA DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA</b>	<b>150</b>
5.1. OBJETIVOS GENERALES	151
5.2. LÍNEAS DE ACTUACIÓN	153
5.2.1. Línea 5.1. Mejorar la información compartida entre agentes intervinientes y acelerar los procesos hacia la Administración electrónica	153
5.2.2. Línea 5.2. Articular un nuevo modelo de relación y coordinación con la Administración Local	154
5.2.3. Línea 5.3. Modernizar los instrumentos de atención a la ciudadanía y favorecer los modelos de participación ciudadana	155
5.2.4. Línea 5.4. Profundizar en la Evaluación de las políticas públicas de vivienda y suelo	156
<b>6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>158</b>
6.1. PROPUESTAS PARTICIPATIVAS	159
<b>7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN</b>	<b>164</b>
7.1. OBJETIVOS CUANTITATIVOS GLOBALES	165
7.2. INSTRUMENTOS PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DEL PLAN	172
<b>8. FINANCIACIÓN Y COSTES PRESUPUESTARIOS</b>	<b>175</b>
8.1. FINANCIACIÓN	176
8.2. COSTES PRESUPUESTARIOS	176
<b>9. DEPARTAMENTOS Y PLANES DEL GOBIERNO VASCO IMPLICADOS</b>	<b>180</b>
9.1. DEPARTAMENTOS Y PLANES DEL GOBIERNO VASCO IMPLICADOS	181



- ▶▶ **15.748 accesos a la plataforma**, de acuerdo a la siguiente distribución:
  - 14.764 personas distintas participantes en la plataforma on-line.
  - 333 seguidores/as en facebook.
  - 173 participantes en encuestas realizadas a colectivos expertos.
- ▶▶ En relación a los diferentes ámbitos de participación:
  - 5.230 encuestas respondidas.
  - 569 posts en los foros.
  - 120 aportaciones y propuestas realizadas a través del espacio “Tus propuestas”.



- » El Observatorio Vasco de la Vivienda, organizó en Bilbao los días 27 y 28 de mayo de 2010 **unas jornadas bajo el título de “Transparencia en las políticas de vivienda: evaluación y participación ciudadana”**, que tenían como objetivo conocer nuevas herramientas que contribuyan a una mayor transparencia en las políticas y programas de vivienda, determinar qué instrumentos pueden dotar de racionalidad y coherencia en la toma de decisiones, permitiendo el aumento de la eficiencia y la eficacia en el uso de los recursos, y facilitando la participación efectiva de la ciudadanía en las instituciones, y profundizar en las oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías y las redes sociales para facilitar la participación de la ciudadanía en la gestión de lo público. Dichas jornadas contaron con la **participación de 168 personas**.





LEY VASCA DE VIVIENDA

*contigo* hacemos **V**ivienda

## 4. PARTICIPACIÓN EN EL ANTEPROYECTO DE LA LEY DE VIVIENDA



- ▶ La ciudadanía vasca pudo **realizar sus propuestas de mejora** a la redacción del anteproyecto de Ley:
  - A través de la **plataforma de participación** en [www.etxebide.info/leyvascavivienda](http://www.etxebide.info/leyvascavivienda)
  - A través del e-mail [leyvascavivienda@ej-gv.es](mailto:leyvascavivienda@ej-gv.es)
- ▶ Además, **pudo opinar en los foros y encuestas** que tuvieron a su disposición en:
  - [www.etxebide.info/leyvascavivienda](http://www.etxebide.info/leyvascavivienda)
  - [www.irekia.euskadi.net](http://www.irekia.euskadi.net)
  - [www.facebook.com/leyvascavivienda](https://www.facebook.com/leyvascavivienda)
  - [www.twitter.com/leyvascavivienda](https://www.twitter.com/leyvascavivienda)



## Debate y opina

- Foros de debate, sin censura, no hay que identificarse previamente.

## Haz propuestas de mejora

- Espacio donde realizar las propuestas para mejorar el contenido del anteproyecto de Ley.

## Miniencuesta

- Encuestas anónimas sobre las novedades que representa el Anteproyecto de Ley

## Pregunta a ...

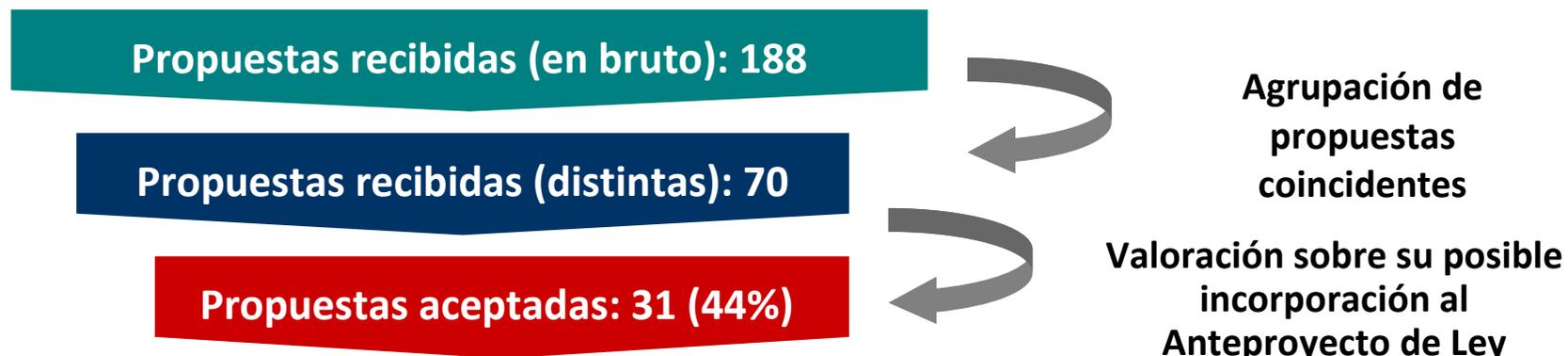
- Entrevistas al Lehendakari Patxi López y al Consejero Iñaki Arriola

## Conoce el borrador de la Ley

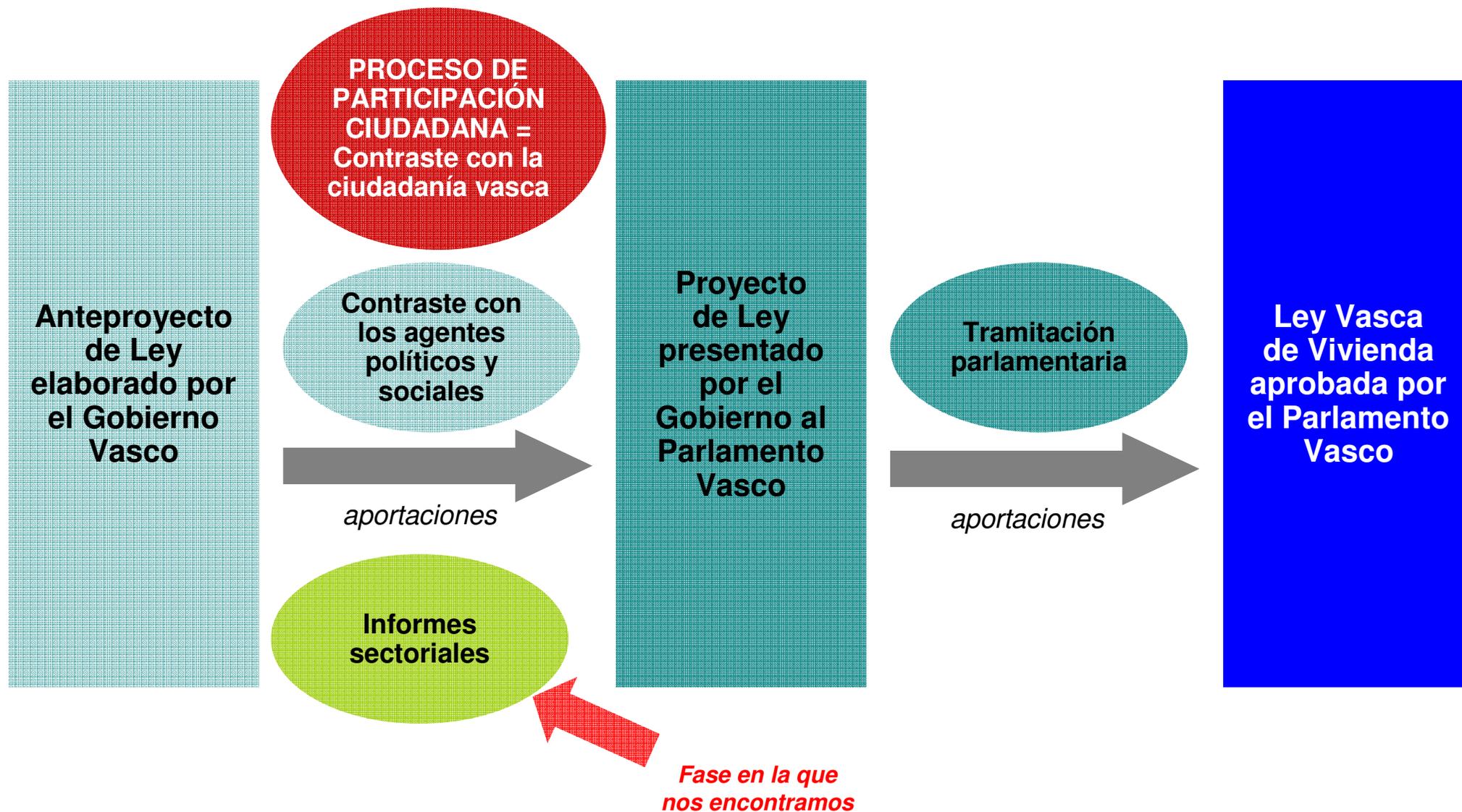
- Texto completo del anteproyecto
- Presentaciones simplificadas



- ▶ **17.187 visitas** a la plataforma.
- ▶ **1.349 opiniones** expresadas a través de las **8 encuestas lanzadas**.
- ▶ **874 opiniones** expresadas en los **10 foros abiertos**.
- ▶ **143 preguntas realizadas** al Lehendakari y al Consejero, Iñaki Arriola.
- ▶ **312 seguidores/as en Redes Sociales**.
- ▶ **188 propuestas de mejora** al Anteproyecto de Ley de Vivienda.



# Proceso de elaboración y aprobación de la Ley de Vivienda



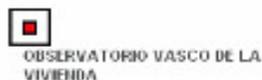


## 5. Y SEGUIMOS FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN....



Estás en: Inicio

- Servicio Vasco de Vivienda
- Solicitud de Vivienda
- Modifica tu solicitud de vivienda
- Sorteos y adjudicaciones
- Promociones de Vivienda Protegida
- Compra, venta e intercambio de vivienda protegida
- Alquiler de vivienda
- Ayuda a la rehabilitación y compra de vivienda
- Venta del suelo de las viviendas cedidas en derecho de superficie
- Orientaciones prácticas
- Opinión y participación
- Contactanos



## Noticias

- Ahora puedes realizar tu inscripción en Etxebide desde tu casa y sin utilizar papel**  
28.07.2011
- Sorteo de viviendas Beasain 27 octubre 2011**  
21.10.2011
- Arriola defiende la búsqueda de nuevos mecanismos que permitan financiar las viviendas de alquiler**  
21.10.2011
- Nuevos listados admitidos excluidos Bilbao - 17 octubre 2011**  
21.10.2011
- El Gobierno Vasco sorteará este otoño 900 viviendas protegidas**  
21.10.2011

**ACCESO a registrados**

Consulta tu solicitud de vivienda

Consultar

**Sondeo de opinión**

Con la Ley Vasca de Vivienda, se podrá reclamar el cumplimiento del derecho a disponer de una vivienda ante los tribunales. Esto te parece ...

Danos tu opinión

**Participación**

FORO DE LA VIVIENDA

RSS ETXEBIDE

facebook

Buscar

Ana Telleria Buscar amigos Inicio

## Etxebide

Organización gubernamental · Vitoria-Gasteiz, País Vasco, Spain

Cómo crear una página

Muro Etxebide · Todos (Mejores Mensajes)

Compartir:

Escribe algo...

Etxebide  
[http://www.etxebide.euskadi.net/x39-contigen/es/contenidos/noticia/etxe110901\\_lablonos\\_septiembre/es\\_nobabo/notabcs.html](http://www.etxebide.euskadi.net/x39-contigen/es/contenidos/noticia/etxe110901_lablonos_septiembre/es_nobabo/notabcs.html)

**Anuncio-Publicación de tablones Septiembre 2011**  
[www.etxebide.euskadi.net](http://www.etxebide.euskadi.net)

ETXEBIDE, Información Con fecha de 1 de septiembre de 2011 se va a proceder a la modificación mediante su publicación en los Tablones de Anuncios de las Delegaciones Territoriales de Vivienda de las resoluciones de los correspondientes Delegados Territoriales de Vivienda.

Me gusta · Comentar · Compartir · 07 de septiembre a las 12:31

A 2 personas les gusta esto.

Patricia Gonzalez Kris, lo puedes comprobar tu misma en la página de Web de Etxebide ( <http://www.etxebide.euskadi.net/> ) en la sección "Solicitud de Vivienda" en el apartado "Consulta tu Solicitud de Vivienda".

Etxebide  
[www.etxebide.euskadi.net](http://www.etxebide.euskadi.net)

19 de septiembre a las 22:04 · Me gusta

Kris Imagine Muy muchas gracias , la eficacia a sido excelente muy agradecida .

23 de septiembre a las 14:57 · Me gusta

Escribe un comentario...

twitter

Buscar

¿Tienes cuenta? Iniciar sesión

## Etxebide

@etxebideJGV Euskadi

Babespeko etxebizitza esleitzeko zerbitzu publikoa - Servicio público de adjudicación de vivienda protegida.  
<http://etxebide.info>

+ Seguir Envía **follow etxebideJGV** al código de tu operador móvil

Tweets Favoritos Siguiendo Seguidores Listas

**etxebideJGV** Etxebide  
GV pagará seguro para cubrir desperfectos e impagos.La renta será más baja q las libres.Límite d ingresos del arrendatario, 39.000 mil euros  
21 de oct

**etxebideJGV** Etxebide  
antes d fin de año el GV movilizará 3.000 viviendas en alquiler a través d un programa d intermediación entre propietarios y arrendatarios

### Permanece en contacto con Etxebide

Únete a Twitter ahora mismo:

Nombre completo

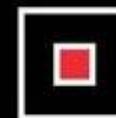
Correo electrónico

Contraseña

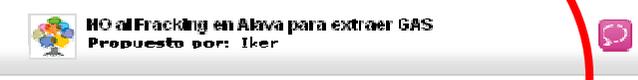
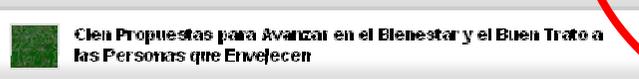
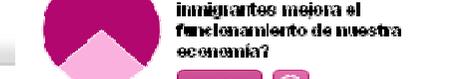
**Regístrate**

¿Tienes curiosidad sobre cómo Etxebide utiliza Twitter?

Descubre a quién sigue @etxebideJGV



## participación y colaboración

 <p><b>propuestas del gobierno</b> Múltiples propuestas</p>	 <p><b>propuestas ciudadanas</b> Múltiples propuestas</p>	 <p><b>escucha activa</b> Participa en el debate</p>
 <p><b>Propuesta del Lehendakari para la colaboración Interinstitucional con los diputados generales</b></p>	 <p><b>Calidad del aire en Euskadi</b> Propuesto por: Javier</p>	 <p><b>opinión</b> FUENTES: eventosfera , juanlarzabal , eventosfera , israel02arata7, joslarra ..</p>
 <p><b>Proyecto de Ley de Atención Integral de las Personas Transsexuales</b></p>	 <p><b>NO al Fracking en Alava para extraer GAS</b> Propuesto por: Iker</p>	 <p><b>encuestas y debates</b> Vota y opina</p>
 <p><b>Anteproyecto de Ley de Prevención de la Violencia Machista contra las Mujeres y de Atención y recuperación integral de sus víctimas</b></p>		
 <p><b>Cien Propuestas para Avanzar en el Bienestar y el Buen Trato a las Personas que Envejecen</b></p>	 <p><b>Sondear el desarrollo de la iniciativa SEATRICITY</b></p>	 <p><b>¿Consideras que la llegada de inmigrantes mejora el funcionamiento de nuestra economía?</b></p>
 <p><b>Proceso de participación para renovar el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai</b></p>	 <p><b>Creación del sello-certificado Industrial</b></p>	<p><a href="#">vota</a></p>

## información

25 de Octubre de 2011

### Lehendakari: "La derrota del terrorismo es la victoria del autogobierno"



[Pínde aquí para ver el vídeo](#)

**El Lehendakari ha presidido la celebración del primer Día de Euskadi al que ha asistido una amplia representación de la sociedad vasca**

El Gobierno Vasco ha hecho entrega de la Cruz del Árbol de Gernika, al Lehendakari Carlos Garaikoetxea, y las distinciones Lan Onari, al médico e investigador, Eduardo Anitua; al Director General de la Agencia de Desarrollo Comercial Debegesa, Juan Ángel Balbás; a la periodista, Ana Blanco; al deportista, Martín Fiz; al historiador, Juan Pablo Fusi y a la economista, Milagros García Crespo. Además se ha entregado el Lagun Onari al directivo empresarial, José Ignacio Sánchez Galán.

### TV on-line

**Próximas emisiones de hoy**

- 12:00 - 12:30.  
El programa de actualidad de EITB, "El tiempo va por delante", se emite en el canal de EITB en el idioma vasco. El programa de actualidad de EITB en el idioma castellano, "El tiempo va por delante", se emite en el canal de EITB en el idioma castellano.

### videos





## ¿Qué es el Observatorio de la Vivienda?

El Observatorio Vasco de la Vivienda es un espacio de información y conocimiento que recoge toda la estadística oficial de la Viceconsejería de Vivienda y todos aquellos estudios e informes del sector que se generan dentro de una realidad cambiante que demanda un enfoque objetivo. Para ello, se ha diseñado un acceso fácil a los datos basado en los diferentes intereses y perspectivas que pueden tener las personas, el sector vivienda y la administración.



### Novedades

- Estadística de Edificación y Vivienda. Nota de Prensa. 2 trimestre de 2011  
24/08/2011
- Oferta Inmobiliaria. Nota de Prensa. 2 trimestre de 2011  
03/08/2011
- El Anteproyecto de ley ha recibido 165 alegaciones de 24 agentes económico sociales  
30/06/2011

### Enlaces

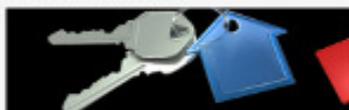


### Personas



El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes.

### Sector vivienda



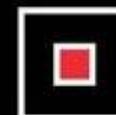
Seguimiento de la evolución de la oferta de vivienda en Euskadi.

### Administración



Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha.

[www.euskadi.net/viviendaeuskadi](http://www.euskadi.net/viviendaeuskadi)





ETXEBIZITZAKO BEHATOKIA OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA **Blog** euskadi.net

Inicio Pregunta a ... Entrevista a ... Artículos de opinión Jornadas del OVV

## ¿Terminará de bajar el precio de la vivienda?

Según diferentes fuentes de información y analistas del mundo de la vivienda, parece que se aventuran a definir un horizonte temporal a las bajadas sucesivas del precio de la vivienda con límite en el 2012.

Según la Asociación de Promotores Constructores de España los precios han caído un 23% desde el inicio de la crisis, otros como el Instituto Nacional de Estadística lo cifra en una caída del 16%, y otros hablan de que hasta el 2012 veremos otro descenso de entre el 8 y 12% adicional.

Sin embargo, hay profesionales que cifran el ajuste en una caída global del 30% sobre el precio de antes de la crisis. Una bajada, por tanto, que aún no ha tocado fondo y que ante incertidumbres como la recuperación de la desgravación de vivienda habitual o nuevas

CATEGORIAS ARCHIVOS  
Artículos de opinión Septiembre de 2011  
Jornadas del OVV

COMENTARIOS RECIENTES

<http://viviendaeuskadi.blog.euskadi.net/>





# Muchas gracias

*Mario Yoldi*

[www.euskadi.net/viviendaeuskadi](http://www.euskadi.net/viviendaeuskadi)

